



ДОРОГИЕ ГОСТИ!

Добро пожаловать в загородный отель «Яхонты Истра»!

Мы рады видеть вас среди вековых сосен и на берегу Истринского водохранилища. Для нас большая честь принимать вашу семью, друзей или коллектив.

Мы вложили душу в этот отель, чтобы здесь вы могли выдохнуть, замедлиться, отвлечься от повседневных забот и наполниться теплом — летнего солнца, зимней сказки и искренней заботы нашей команды.

Мы сделаем всё возможное, чтобы ваш отдых был приятным и комфортным, а также с радостью организуем для вас деловое, корпоративное или праздничное мероприятие.

Позвольте познакомить вас с местами нашего отеля, где рождаются самые тёплые воспоминания:

Ресторан «Парус»

Уютный ресторан находится всего в двадцати шагах от Истринского водохранилища и встречает гостей по-настоящему тёплой, домашней атмосферой. Вас ждёт большой выбор блюд русской и европейской кухни, а также богатая винная карта.

Лобби-бар

Элегантный Лобби-бар расположен в холле Главного корпуса. Это идеальное место для утренней чашки ароматного кофе, освежающего коктейля, десерта, дружеской встречи или спокойных деловых переговоров.

Orange SPA

Подарите себе время для восстановления в современном центре красоты и релакса Orange SPA. Опытные и внимательные мастера помогут снять усталость и восстановить силы. К вашим услугам соляная комната, ароматная комната и различные виды массажа.

Аквацентр

Зарядитесь энергией и хорошим настроением всей семьёй! В Аквацентре вас ждут два бассейна — взрослый и детский, аквагорки и финская сауна. Это настоящий оазис отдыха и водных развлечений в любую погоду.

ОТДЫХ КРУГЛЫЙ ГОД

В «Яхонты Истра» каждый сезон открывает новые возможности для отдыха.

- ◆ Моторные лодки с капитаном и без капитана, рыбалка со своими снастями.
- ◆ Динамичный лазертаг по предварительной записи, тир и другие активные развлечения.
- ◆ Детский клуб «Яхонтёнок» с игровыми площадками, детским бассейном, лабиринтом и мини-диско.
- ◆ Сезонный прокат: летом — велосипеды, самокаты, ролики и бадминтон; зимой — лыжи, коньки, тюбинги и санки.
- ◆ Песчаный пляж с зонтиками и шезлонгами, летняя веранда «Яхонты» и мангальная зона.

Желаем вам приятного и комфортного отдыха в «Яхонты Истра» и будем рады видеть вас снова!

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВАШЕГО КОМФОРТА

Мы хотим, чтобы ваш отдых прошёл максимально комфортно, поэтому собрали здесь самую важную информацию о сервисе отеля.

Время заезда и выезда

- ◆ Заезд — с 18:00
- ◆ Выезд — до 15:00

Магнитные ключи от номера

Для открытия номера используются магнитные карты-ключи. Чтобы включить свет и электричество в номере, вставьте карту в карт-холдер у входа. Не храните карту рядом с мобильным телефоном или электронными ключами от автомобиля.

Если карта перестала работать:

- ◆ Reception: +7 967 091-39-65
- ◆ Внутренний телефон: 3333 или 5555

Горничная поможет открыть номер, а новую карту вы сможете получить на Reception.

УСЛУГИ, ВКЛЮЧЁННЫЕ В СТОИМОСТЬ ПРОЖИВАНИЯ

- ◆ Завтрак «Шведский стол» — 08:00–11:00, Главный корпус.
- ◆ Обед «Шведский стол» — 13:00–15:00, Главный корпус.
- ◆ Ужин «Шведский стол» — 18:00–20:00, по пятницам — до 21:00, Главный корпус.
- ◆ Посещение тренажёрного зала и бассейна — ежедневно с 08:00 до 20:00.
- ◆ Соляная и аромакомната — по предварительной записи в SPA-зоне Аквацентра или по внутренним номерам 4200 или 213.
- ◆ Ежедневные анимационные и шоу-программы для детей и взрослых.
- ◆ Автостоянка, сейфовые ячейки на Reception, пляжная зона с шезлонгами и зонтами.

Система оплаты дополнительных услуг

Для удобства гостей дополнительные услуги — прокат, напитки в баре, SPA-процедуры и другие покупки — могут быть начислены на счёт номера. Оплатить итоговый счёт можно при выезде на Reception отеля или в Аквацентре & SPA наличными или банковской картой.

БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАСЕЛЕНИЕ

Заселение в отель осуществляется по документам:

- ◆ Паспорт РФ — для каждого взрослого гостя.
- ◆ Свидетельство о рождении — для детей.

Если к вам приходят гости, не проживающие в отеле, им необходимо оформить Дневную карту гостя на Reception. Если вы планируете оставить гостя в номере на ночь, предварительно уточните у администратора возможность дополнительного размещения.

Порядок выезда из отеля

1. Позвоните горничной по номеру 3333 или 5555.
2. Оплатите счета на Reception.
3. Сдайте карту гостя / магнитный ключ администратору.
4. Дождитесь проверки номера и мини-бара — это займёт всего несколько минут.

Обратите внимание: при загрузке номерного фонда менее 15% отель оставляет за собой право заменить питание по системе «шведский стол» на сет-меню.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ В «ЯХОНТЫ ИСТРА»

ВРЕМЯ ДЛЯ ВАШИХ УЛЫБОК

В «Яхонты Истра» каждый день может быть особенным. Мы собрали в одном месте развлечения для тех, кто любит движение, семейный отдых и спокойное время на природе.

Детский клуб «Яхонтёнок»

Маленьких гостей ждут яркий лабиринт, сухой бассейн с разноцветными шариками, оборудованные игровые площадки на свежем воздухе и детский бассейн с безопасными аквагорками. Для спокойного семейного отдыха есть настольные игры.

Лазертаг

По предварительной записи. Динамичная командная игра, в которой важны скорость, стратегия и взаимовыручка. Подходит и для семейного отдыха, и для корпоративных команд.

Универсальная спортивная площадка

Летом здесь можно играть в теннис, мини-футбол и волейбол. Зимой площадка превращается в каток.

Тир

Проверьте свою меткость и концентрацию. Стрельба по мишеням — отличный вариант активного досуга для гостей отеля.

ПРОКАТ СПОРТИВНОГО ИНВЕНТАРЯ

- ◆ Летом: велосипеды, самокаты, ролики, джамперы, бадминтон, летающие тарелки, волейбольные и футбольные мячи.
- ◆ Зимой: взрослые и детские лыжи, коньки, санки, тюбинги и снегокаты.

Зона проката расположена рядом с рестораном «Парус».

МАНГАЛЬНЫЕ ПЛОЩАДКИ И ГРИЛЬ-ДОМА

На территории отеля расположены оборудованные мангальные площадки и уютные гриль-домики. Дополнительно можно заказать всё необходимое:

Услуга	Стоимость	Примечание
Аренда площадки	от 2 400 руб./час	минимум 2 часа
Шампура и решётка	2 000 руб.	
Уголь	1 000 руб.	
Дрова	1 500 руб.	
Жидкость для розжига	500 руб.	
Посуда на 10 человек	1 000 руб.	

КАРАОКЕ

Дайте волю своему внутреннему артисту — выбирайте любимые композиции и пойте от души!

- ◆ Караоке под заказ — 10 000 руб./час.
- ◆ Заказ песни у диджея — 500 руб.
- ◆ Заказ песни в караоке — 200 руб.

В целях уважения ко всем гостям просим воздержаться от исполнения песен артистов, признанных иноагентами.

НОМЕРНОЙ ФОНД



НАЙДИТЕ СВОЙ УГОЛОК ГАРМОНИИ

В отеле представлено 139 номеров различных категорий. Из окон открываются виды на хвойный лес и Истринское водохранилище.

ГЛАВНЫЙ КОРПУС «ПРИБРЕЖНЫЙ»

Коннект

36 кв. м. Два стандартных номера со смежной дверью. Четыре односпальные кровати, два санузла с душевыми кабинами. Размещение — до 4 человек.

Стандарт

18 кв. м. Две односпальные кровати, санузел с душевой кабиной, балкон — кроме номеров на 1-м и 6-м этажах. Размещение — до 2 человек.

Делюкс

36 кв. м. Две полуторные кровати, раскладной диван, санузел с душевой кабиной. Балкон — кроме 6-го этажа. Размещение — до 4 человек.

Полулюкс, 2-комнатный

39 кв. м. Две комнаты, двуспальная кровать, гостиная с раскладным диваном и креслом, санузел с душевой кабиной. Размещение — до 4 человек.

Люкс, 2-комнатный

75 кв. м. Спальня с кроватью King Size, отдельная гостиная с раскладным диваном и двумя креслами. Два санузла, ванна, гардеробная, гладильная комната, балкон. Размещение — до 5 человек.

КОРПУС № 2 «ЛЕСНОЙ»

Стандарт

16 кв. м. Две односпальные кровати, санузел с душевой кабиной. Все номера расположены на третьем мансардном этаже, без балкона. Размещение — до 2 человек.

Делюкс с балконом / террасой

32 кв. м. Две полуторные кровати, раскладной диван, санузел с душевой кабиной, балкон или терраса. Размещение — до 4 человек.

КОРПУС № 3 «ТИХИЙ»

Апартаменты

65 кв. м. Двуспальная кровать, гостиная с раскладным диваном, два кресла, круглый стол, санузел с ванной и лоджия.

Семейный Люкс

49 кв. м. Двуспальная кровать, кухня со встроенной бытовой техникой и посудой, двуспальный раскладной диван, санузел с ванной, лоджия.

Семейный Люкс, 2-комнатный

65 кв. м. Две комнаты, двуспальная кровать, гостевая спальня с двумя односпальными кроватями, полноценная кухня, двуспальный раскладной диван, санузел с ванной, лоджия.

ОТДЕЛЬНО СТОЯЩИЕ КОТТЕДЖИ

Коттедж

130 кв. м. Спальня с двуспальной кроватью, просторная гостиная с диваном и оборудованная кухня. Два санузла, один из которых оборудован душевой кабиной и сауной. Собственная душевая, комната отдыха, мангальная зона и парковочное место.

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

- ◆ Все номера отеля — некурящие.
- ◆ Кондиционер — кроме Апартаментов.

- ◆ Доступ в интернет — кроме Корпуса № 3.
- ◆ Телевизор, мини-бар (платная услуга), фен, косметические принадлежности.
- ◆ В Полулюксе, Семейном Люксе, Люксе и Апартаментах дополнительно предоставляются махровые халаты, тапочки и чайная станция.
- ◆ При необходимости односпальные кровати можно объединить в одну большую — сообщите об этом при бронировании или на Reception.



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ В НОМЕРЕ

Мы продумали каждую мелочь, чтобы ваш отдых был максимально комфортным. Если вам чего-то не хватает или возникла потребность, мы с радостью поможем.

Бесплатный комфорт

В каждом номере вы найдёте базовый набор путешественника. Если нужно что-то особенное — просто позвоните на Reception:

- ◆ Чайная станция (вода без газа, чай, кофе) уже установлена в номерах категории Полулюкс, Семейный Люкс, Люкс и Апартаменты. Для остальных гостей доставляется бесплатно по первому звонку.
- ◆ Утюг и гладильная доска — в корпусах № 2 и № 3.
- ◆ Гладильная комната — для жителей Главного корпуса, на 6-м этаже.
- ◆ Кондиционер — кроме Апартаментов в корпусе № 3.
- ◆ Бесплатный Wi-Fi интернет.
- ◆ Махровые тапочки и халаты — по запросу у горничной.
- ◆ Зубные наборы и бритвенные принадлежности — по запросу.
- ◆ Детская кроватка-манеж — бесплатно для маленьких гостей.
- ◆ Ваза для цветов.

Платное удобство: мини-бар и пополнение запасов

В номерах установлены мини-бары (платная услуга). Прайс-лист находится внутри шкафчика мини-бара. Также можно заказать пополнение чайной станции.

№	Наименование	Состав / описание	Стоимость
1	Чайная станция (пополнение)	Вода 0,5 л — 2 бут.; чёрный и зелёный чай — по 4 пак.; кофе 3-в-1 — 4 пак.; сахар 5 г — 12 шт.	350 руб.
2	Уборка после курения	Разовая очистка номера от запаха табака	5 000 руб.
3	Повторная уборка номера	Уборка пыли, заправка кровати вне графика	300 руб.
4	Уборка после мероприятия	Уборка конфетти, серпантина или последствий праздника	1 000 руб.
5	Уборка по вине гостя	Выведение сложных пятен с ковролина или мебели	2 500 руб.
6	Дополнительная смена белья	Чаще, чем предусмотрено правилами; 1,5-спальный комплект	300 руб.
7	Халат и тапочки	Комплект на весь период проживания	Бесплатно
8	Радионяня	1 шт.	Бесплатно
9	Подогреватель детского питания	—	Бесплатно
10	Детский стульчик / табурет	Для кормления	Бесплатно
11	Детский горшок / сиденье	—	Бесплатно
12	Детская ванна / тазик	Для купания малышей	Бесплатно
13	Заглушки в розетки	Комплект защиты для детей	Бесплатно
14	Штопор / ваза для цветов	—	Бесплатно
15	Гладильная доска и утюг	Доставка в номер	Бесплатно
16	Напольная сушилка	Для пляжных полотенец или купальников	Бесплатно

Все дополнительные услуги можно заказать через Reception круглосуточно.

ТЕЛЕФОННЫЙ СПРАВОЧНИК ОТЕЛЯ

Мы всегда рядом, чтобы ваш отдых был беззаботным. Вот основные номера, которые могут вам пригодиться.

Связь внутри отеля

- ◆ Чтобы позвонить другому гостю, наберите номер его комнаты с телефона в вашем номере.
- ◆ Для соединения со службой отеля или внешним абонентом позвоните на Reception.
- ◆ Reception круглосуточно: 3333, 5555. С мобильного: +7 967 091-39-65.

Помощь в номере

- ◆ Вызов горничной до 00:00: 3333, 5555.
- ◆ Звонок-побудка: сообщите Reception желаемое время.

Прямые номера служб

- ◆ Лобби-бар, круглосуточно: 3434.
- ◆ Room Service, круглосуточно: +7 967 091-39-67.
- ◆ Детский клуб «Яхонтёнок», 08:00–20:00: 3434.
- ◆ Аквацентр & SPA, 08:00–20:00: 4200.
- ◆ Прокат, 09:00–20:00: через Reception — 3333, 5555.

Интернет для гостей

На всей территории отеля работает бесплатный Wi-Fi.

Как подключиться

- ◆ Выберите сеть Yahonty.
- ◆ Нажмите «Регистрация».
- ◆ Введите номер телефона.
- ◆ Дождитесь бесплатного входящего звонка или СМС с кодом.
- ◆ Нажмите «Позвонить» или введите код из СМС.
- ◆ Готово — смартфон автоматически подключится к интернету.

РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

Гастрономическая карта вашего отдыха

В «Яхонты Истра» еда — часть впечатлений: от семейного завтрака до торжественного банкета.

Шведский зал

- ◆ Завтрак: 08:00–11:00.
- ◆ Обед: 13:00–15:00.
- ◆ Ужин: 18:00–20:00, по пятницам — до 21:00.
- ◆ Все приёмы пищи проходят в Главном корпусе.

Лобби-бар

Современный бар в холле Главного корпуса — для кофе, коктейлей, десертов и деловых встреч.

- ◆ Время работы: вс.–чт. 11:00–00:00; пт.–сб. 11:00–01:00.
- ◆ Внутренний телефон: 3434.

Ресторан-шале «Парус»

Ресторан у Истринского водохранилища с панорамным остеклением, европейской и русской кухней и богатой винной картой.

- ◆ Ежедневно: 11:00–23:00.

Room Service

Доставка выбранных блюд в номер — для позднего ужина, завтрака или романтического вечера.

- ◆ Ежедневно, круглосуточно.
- ◆ Телефон: +7 967 091-39-67.

КОНФЕРЕНЦИИ И БАНКЕТЫ

Где рождаются идеи и звучит смех

Отель предлагает 9 залов и открытых площадок общей площадью более 5000 кв. м. Мероприятие сопровождается персональным менеджером.

Масштабные события

- ◆ Поляна — 2700 кв. м, до 1000 гостей: тимбилдинги, фестивали и крупные банкеты.
- ◆ Трансформер — 534 кв. м, до 450 гостей: делится шумоизоляционными перегородками на 6 конференц-комнат.
- ◆ Шале «Парус» — 400 кв. м, до 300 гостей: площадка у воды для корпоративных вечеров и свадеб.

Камерные мероприятия

- ◆ Лесной — 65 кв. м, до 75 гостей: переговоры, семинары и тренинги.
- ◆ Панорама — 375 кв. м, до 150 гостей: веранда для регистрации, кейтеринга и президиума.
- ◆ Бриз на пляже — фуршетная площадка до 40 гостей.
- ◆ Шатёр на пляже — до 150 гостей.

Полный комплекс услуг

- ◆ Подбор зала и схемы рассадки.
- ◆ Конференц-пакет: бейджи, канцелярия и вода.
- ◆ Кофе-брейки любой сложности.
- ◆ Сценарий, ведущий, DJ и артисты.
- ◆ Праздничное меню и торт от шеф-повара.
- ◆ Оформление номера, зала или площадки.
- ◆ Выездная регистрация брака.

Корпоративный отдел

- ◆ Телефон: +7 (495) 120-42-44, доб. 216.
- ◆ Приём звонков: ежедневно до 19:00.

SPA & WELLNESS

Территория абсолютного расслабления

Пространство, где энергия воды встречается с искусством релакса.

Аквацентр

- ◆ Взрослый бассейн: 23 × 16 м, глубина 1,2–1,7 м, температура +29 °С; спортивные дорожки и водопад.
- ◆ Детский бассейн: 16 × 4,5 м, глубина около 0,45 м, температура +32 °С.
- ◆ Водные горки для детей и взрослых.
- ◆ Финская сауна и зона отдыха.

Orange SPA

Центр красоты расположен на втором этаже Аквацентра.

- ◆ Термо-SPA: согревающая фитобочка.
- ◆ Соляная комната.
- ◆ Аромакомната с натуральными эфирными маслами.
- ◆ Различные виды массажа: от расслабляющего до глубокой проработки мышц.

Соляная и аромакомнаты доступны по предварительной записи в SPA-зоне или по внутреннему номеру 4200.

В стоимость проживания включены

- ◆ Посещение обоих бассейнов и саун Аквацентра.
- ◆ Посещение тренажёрного зала.

Время работы Аквацентра

- ◆ Понедельник: 08:00–15:00.
- ◆ Вторник–воскресенье: 08:00–20:00.
- ◆ Перерыв: 14:00–15:00; выход из бассейна — в 13:30 и 19:30.
- ◆ Санитарный день: каждый понедельник с 15:00 до 20:00.